



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI MILANO



Centro  
Interdipartimentale  
ICONA



AICA

## Seminario

# La trasformazione digitale e il valore della competenza nelle organizzazioni: il caso della PA

Università degli Studi di Milano  
Facoltà di Scienze Politiche, economiche e sociali  
Via Conservatorio, 7  
Sala Lauree

Giovedì 12 febbraio 2015 • ore 15:00-17:30

Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), spesso retoricamente, sono indicate come lo strumento in grado di semplificare le relazioni con i cittadini e le imprese, ma anche il fattore che qualifica l'amministrazione pubblica come interlocutore autorevole e affidabile. Ma cosa significa, nel concreto, affermare che le ICT sono 'fattori' abilitanti che 'trainano' il cambiamento? In che misura l'uso intensivo di tecnologie applicate alle infrastrutture tecniche, alle regole, ai canali di accesso può essere uno strumento di trasformazione di un'organizzazione complessa?

L'incontro promosso dal Centro ICONA dell'Università degli Studi di Milano e AICA mette intorno allo stesso tavolo un'importante amministrazione centrale, l'INAIL, che ha avviato un piano ambizioso di sviluppo organizzativo partendo dalle competenze digitali dell'area ICT, e l'AgID, Agenzia per l'Italia Digitale, alle cui linee guida il progetto si ispira.

Le relazioni saranno seguite da una tavola rotonda tra i relatori e gli studiosi del Centro ICONA che cercherà di sviluppare una riflessione in chiave multidisciplinare sui temi più generali dell'analisi e della valutazione del cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche.

**La partecipazione è libera previa iscrizione al seguente [link](#).**

14:30-15:00 Registrazione e caffè di benvenuto

## Agenda

Ore 15:00 Introduce e modera **Maddalena Sorrentino**, Direttore Centro ICONA

### Relazioni

INAIL

**Stefano Tomasini**: "INAIL verso una organizzazione digitale"

AICA-CEPIS

**Roberto Bellini**: "Il sistema e-CFplus e le metodologie applicative"

Agenzia per l'Italia Digitale

**Rosamaria Barrese**: "Il valore delle competenze digitali nelle amministrazioni pubbliche"

Discutono: **Walter Castelnuovo**, **Diana-Urania Galetta** e **Silvia Gilardi** (Centro ICONA), **Franco Patini** (Confindustria Digitale)

Centro interdipartimentale Icona  
Università degli Studi di Milano  
Via Conservatorio 7  
20122 Milano  
<http://www.icona.unimi.it/>