



i seminari di I.C.O.N.A



Democrazia, cittadinanza, partecipazione nella Network Society

Fiorella de Cindio

**Laboratorio di Informatica Civica
Dip. Informatica e Comunicazione
Università degli Studi di Milano**

fiorella.decindio@unimi.it

1



il Laboratorio di Informatica Civica

**LIC (1994) apre per sviluppare esperienze e competenze
informatiche sulle ruolo sociale di Internet**

- ♦ **aumentare tra i *computer professional* la consapevolezza
'sociale' nell'informatica: delle enormi potenzialità e delle
altrettanto enormi responsabilità**
- ♦ **lo sviluppo di Internet come abilitatore sociale ha bisogno di
sviluppi tecnologici (studiare e sviluppare progetti e
tecnologie)**

**settembre 1994: lancio della Rete Civica di Milano
per avviare all'uso *consapevole* della rete
le varie componeneti della comunità locale milanese**

una palestra per sviluppare :

- ♦ **progetti di comunicazione telematica**
- ♦ **strumenti software per realizzarli**

2



una visione di Internet

1. Internet è anzitutto (nata come) un ambiente di

- **comunicazione peer-to-peer**
- **collaborazione**
- **condivisione della conoscenza**

non un ulteriore canale di

- **distribuzione di informazioni in broadcast**
- **erogazione di servizi interattivi**
(con interattività predefinita)

3

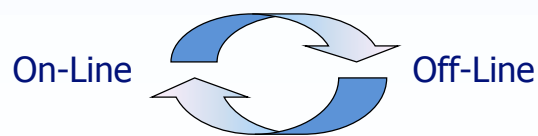


una visione di Internet

2. Le comunità virtuali (in senso lato) hanno fatto emergere e valorizzato questa caratteristica

- **nel settore no profit (The Well)**
- **nel settore profit (e-Bay, Amazon, Ducati, CoP,....)**
- **nella settore pubblico (Free Nets, Community Network, Reti Civiche,...)**

Il mondo virtuale non è meno reale del mondo fisico: lo fotografa, integra, estende e valorizza



4



una visione di Internet

3. Nella Network Society necessario ripensare la nozione di *cittadinanza (digitale)*

- accesso
- uso consapevole rispetto alle proprie esigenze
- possibilità di partecipazione attiva

"Let people shape the Network Society"

conseguenza: computer professional come abilitatori degli attori sociali

4. Possibile e necessario lo sviluppo di tecnologie

5



dieci anni di progetti



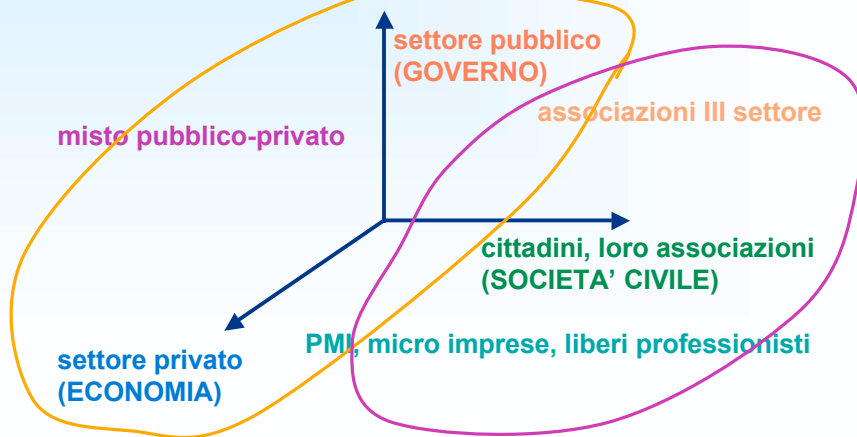
- ♦ collaborazione con le istituzioni pubbliche metropolitane:
 - ♦ Comune, Regione, Provincia (CCIAA)
appuntamenti metropolitani e linee dirette
 - ♦ l'ultimo in ordine di tempo:
www.comunalimilano2006.it
 - ♦ non solo a Milano: Desenzano s.G., Sondrio, Treviso, Biella,... AIREC ed e21
- ♦ supporto alle scuole dell'obbligo e non
www.retecivica.milano.it/tesoro
www.liceovolta.it
- ♦ servizi per le associazioni no profit
www.associazioni.milano.it
- ♦ servizi per le PMI (Piccole Medie Imprese)
www.partecipate.it
- ♦ sperimentazioni di voto elettronico per la consultazione dei cittadini
www.true-vote.net
- ♦

6



lezioni apprese

A.Giddens (Dir.London School of Econ.), *Il mondo che cambia*, 1999.
“La democrazia è come uno sgabello a tre gambe: governo, economia e società civile devono essere in equilibrio.”



7



lezioni apprese

le Reti Civiche:

- tanta *civic intelligence*
- tanta frustrazione
- attori sociali:
 - cittadini: promossi
 - funzionari pubblici: promossi (quando glielo permettono!)
 - dirigenti pubblici: rimandati a settembre
 - politici: bocciati tutti, tranne due !!
 - moltissimi problemi nelle associazioni

8



la telematica civica

1995-2000

2000-2005

**Reti
Civiche**

**Città
Digitali**

dal basso

istituzionali

dibattito pubblico

servizi

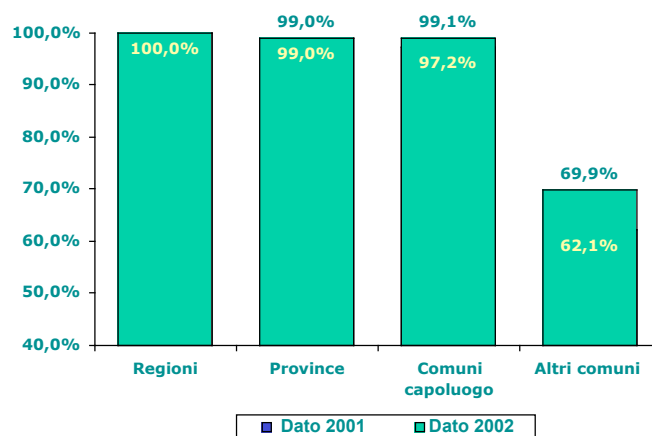
(e-participation) e-government

fonte: Censis, rapporto Città Digitali, 2001

9



Indagine 2002: alcune anticipazioni *Siti istituzionali esistenti in rete*



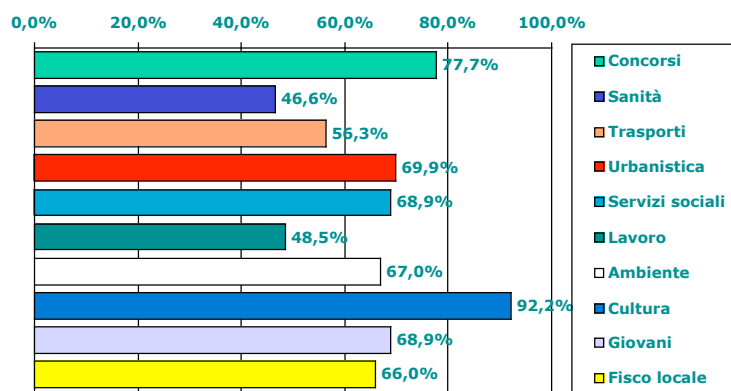
Fonte: indagine RUR, Formez e Censis 2001-2002

© Censis • 2002



Alcuni dati dell'indagine 2001: Informazioni sui servizi nei comuni capoluogo

Qualità e interattività dei servizi



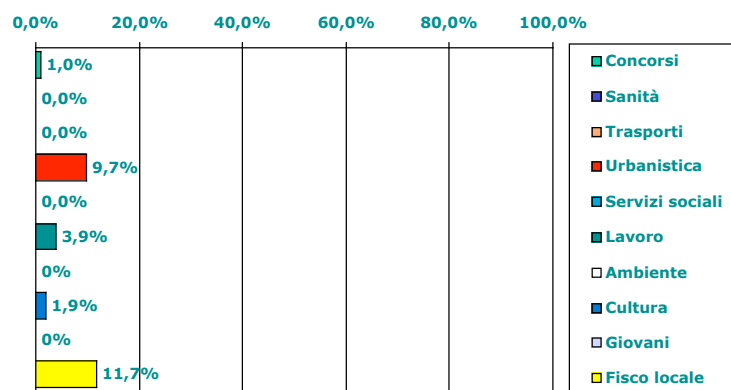
Fonte: indagine RUR, Formez e Censis 2001

© Censis • 2002



Alcuni dati dell'indagine 2001: Servizi transattivi nei comuni capoluogo

Qualità e interattività dei servizi

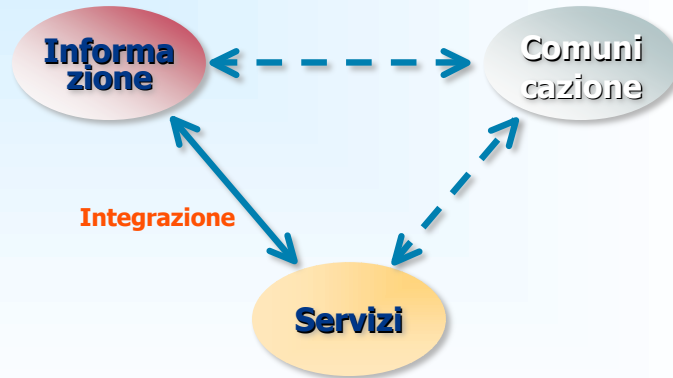


Fonte: indagine RUR, Formez e Censis 2001

© Censis • 2002



la telematica civica



13



lo ha capito perfino il CENSIS!!

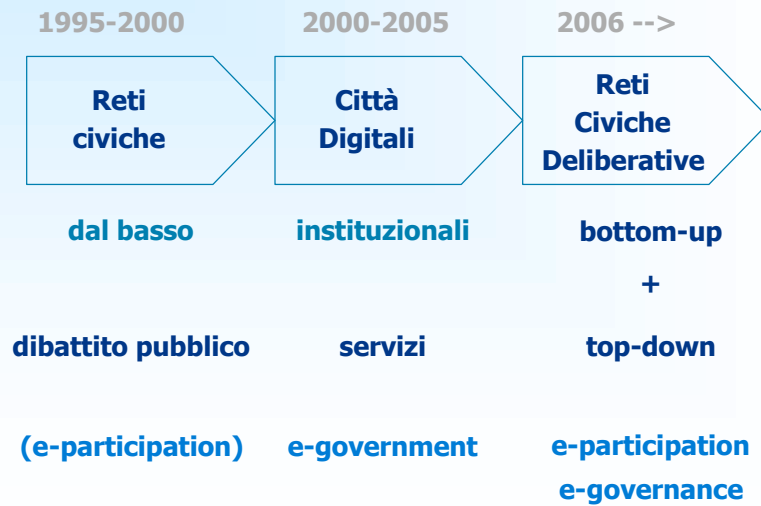
" Creare communities on line tra gli utenti del sito di una P.A. locale significa offrire loro la possibilità di interagire con le istituzioni locali in un modo diverso, recuperare e sviluppare un senso di appartenenza e di fidelizzazione con il contesto territoriale e istituzionale. "

VII rapporto sulle Città Digitali (2002)

14



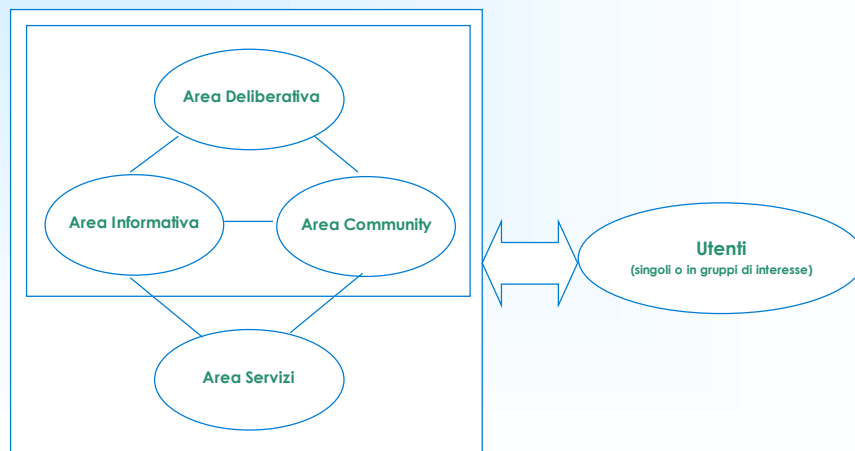
la telematica civica



15



le Reti Civiche Deliberative





area community

- **uso *appropriato* di forum:**
progettare con attenzione il contratto (autenticazione e moderazione) e esplicitarlo
- **blog:** spazio personale a fianco di quello pubblico/condiviso
rafforzano senso di appartenenza alla comunità
- **instant messaging:** scambi in tempo reale
- **e-petition** affidabili

17



area community

**cruciale la progettazione del rapporto tra
spazi pubblici e privati (forum vs blog)**

es.:

**email è un dialogo tutto *privato*
non apre spazi di partecipazione e condivisione
della *res publica***

18



area informativa

non solo un contenitore di informazioni ma un vero supporto alla formazione di un'opinione

- **chiunque deve poter contribuire alla raccolta di documenti, link, altro (es.: eventi cittadini)**
- **produzione di materiale con strumenti di scrittura collaborativa (es.: wiki)**
- **ogni documento deve poter essere commentato non tanto dal singolo ma dalla *comunità* di cittadini (*feedback* come garanzia di qualità)**
- **strumenti di organizzazione del materiale raccolto (ontologie, KMS)**

19



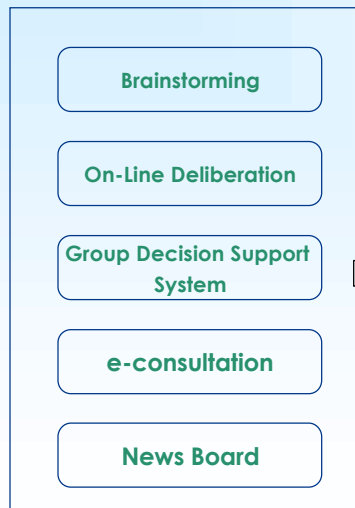
area servizi

- **possibilità di *feedback* da parte della *comunità* di cittadini (come garanzia di qualità)**

20



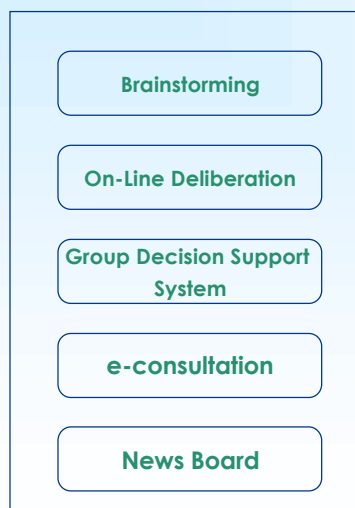
area deliberativa



possibilità di *partecipazione* alla elaborazione di posizioni condivise



gli strumenti dell'Area Deliberativa



Brainstorming

- **Come funziona:** per produrre soluzioni creative ai problemi, i partecipanti possono postare le loro proposte e votare quelle degli altri senza esprimere giudizi; vince la proposta che ottiene più voti.
- **In quali circostanze:** indicato nella fase preliminare di un processo partecipativo, può essere usato come strumento d'ascolto dei cittadini.
- **Prototipo:** implementato dalla **Vivarto** (<http://www.vivarto.com>): una sorta di forum semplificato e arricchito con funzione gradimento.



gli strumenti dell'Area Deliberativa

Brainstorming

On-Line Deliberation

Group Decision Support
System

e-consultation

News Board

On-Line Deliberation

- **Come funziona:** ambiente di discussione sincrona dove i tempi ed i modi di interazione fra i partecipanti sono *regolati* per far convergere la discussione ad una posizione condivisa.
- **In quali circostanze:** quando la discussione deve convergere verso una posizione condivisa (consensus conferences).
- **Prototipo:** tra gli altri, **E-Liberate**, sviluppato nel 2003 da D. Schuler e N. Clinton, all'Evergreen State Collage di Seattle (USA) include le Robert's Rules of Order

23



gli strumenti dell'Area Deliberativa

Brainstorming

On-Line Deliberation

Group Decision Support
System

e-consultation

News Board

Group Decision Support System

- **Come funziona:** per raggiungere una posizione condivisa utilizzando tecniche ed algoritmi di decision making.
- **In quali circostanze:** quando il dominio del problema permette simulazioni e valutazioni quantitative per confrontare le varie alternative possibili.
- **Prototipo:** tra gli altri, quello sviluppato alla Rey Juan Carlos University di Madrid da Roman Efremov e David Rios Insua (TED project della ESF).

24



gli strumenti dell'Area Deliberativa

Brainstorming

On-Line Deliberation

Group Decision Support
System

e-consultation

News Board

E-Consultation

- **Come funziona:** per attribuire preferenze ad un set di alternative prestabilite mettendo a disposizione diverse modalità di "voto": maggioritario, per sostegno, cumulativo,....
- **In quali circostanze:** quando si ha a disposizione un set di alternative ben definite fra le quali scegliere, raccogliendo la preferenza di molti.
- **Prototipo dello strumento:** tra gli altri, **TrueVote**, un sistema di voto sicuro via Internet basato su PKI (firma digitale).

25



gli strumenti dell'Area Deliberativa

Brainstorming

On-Line Deliberation

Group Decision Support
System

e-consultation

News Board

News Board

- **Come funziona:** permette ai partecipanti del processo partecipativo di essere a conoscenza dello stato della proposta quando questa è in esame presso sedi esterne (istituzionali) attraverso pagine informative, aggiornate da uno o più redattori.
- **In quali circostanze:** consente di tener traccia del processo partecipativo quanto "esce" dal sistema.

26



gli strumenti dell'Area Deliberativa

Brainstorming

On-Line Deliberation

Group Decision Support System

e-consultation

News Board

Deliberative Process Building Module:

per costruire il processo partecipativo, definendo:

- **Tempi:** ad ogni stadio del processo è assegnata una data di inizio e di fine;
- **Dipendenze:** l'inizio di uno stadio può essere subordinato alla fine di quello precedente;
- **Attori:** prima dell'inizio del processo partecipativo si definiscono i gruppi di utenti che prenderanno parte ai diversi stadi del processo

27



www.ComunaliMilano2006.it

Implementa un sottoinsieme degli strumenti offerti da una Deliberative Community Network.

- **Community Area:**
 - Forum a tema con meccanismo di voto dei messaggi
 - Blog personali
- **Informative Area:**
 - Raccolta di materiale informativo con meccanismo di voto dei documenti
- **Deliberative Area:**
 - Brainstorming





forum a tema

Le funzionalità offerte sono:

- forum moderati con facilitatore divisi in discussioni
- varie visualizzazioni a thread
- voto ai messaggi

.: Le Discussioni del Forum

Per aprire nuove discussioni [registrati](#) e/o [entra](#).

Discussione	Num.Mess.	Crea	Ultimo Mess.
 Riformare i Consigli di Zona	24	Paolo Ramella 31 Gen - 09:40	Sandro Antoniazzi 24 Mar - 16:49
 per il voto agli immigrati	7	Corrado Angione 20 Dic - 12:51	Corrado Angione 17 Mar - 13:22
 Numeri e parole	5	Giampaolo Antoni 02 Gen - 19:33	Davide Bonando 22 Feb - 00:37
 Primarie per far vincere...La Società Civile	7	Enrica Noseda 24 Gen - 08:23	Enrica Noseda 26 Gen - 22:40
 Deficit di democrazia nelle assemblee elettive	4	Vincenzo Giudice 05 Gen - 12:55	Paolo Romeo 22 Gen - 15:59
 Candidati sindaci: blog aperti, blog filtrati.	7	Elisabetta Pallarin 03 Gen - 09:16	Elisabetta Pallarin 15 Gen - 15:09
 Milano, i giovani e la politica	5	Mazzino Mario Andrea BOHCRISTIANO 19 Nov - 11:14	Oliviero Gentile 31 Dic - 13:09
 la categoria della moderazione	1	Elisabetta Pallarin 26 Dic - 10:29	nessun messaggio
 La Benemerita Civica (Ambrogio d'oro) e Orsiana Fallaci	10	Vincenzo Giudice 01 Dic - 17:51	Vincenzo Giudice 23 Dic - 17:48
 E' veramente libero Stato? Lo Stato, la Chiesa, i Cittadini, l'Edelf.	6	Mazzino Mario Andrea BOHCRISTIANO 10 Dic - 11:07	Lucia Hibelo 20 Dic - 19:54

29



materiale informativo

Ad ogni forum è associata un'area per la raccolta del materiale informativo a supporto delle discussioni.

Le funzionalità offerte sono:

- raccolta di tutti gli allegati ai messaggi di un forum
- voto agli allegati

.: Vota l'allegato [seattle.pdf](#)

Assegna un punteggio da 1 a 5 all'allegato a seconda della rilevanza che reputi abbia nella discussione. Maggiore sarà il punteggio assegnato maggiore sarà la visibilità nell'area dedicata al **materiale informativo**.

Allegato	Descrizione	Punteggio Attuale
 seattle.pdf 20.87 KB	Dichiarazione di Seattle	5

Assegna un punteggio

- ☒ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5

Vota

 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB
 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB	 seattle.pdf 20.87 KB

30



brainstorming

Il Brainstorming permette di:

- Pubblicare proposte di nuovi forum di discussione;
- Visualizzare le proposte secondo il punteggio ricevuto;
- Votare una proposta.

forum: Comunal Milano 2006

Sai qui Home Forum Brainstorming

Brainstorming

Ad ogni proposta è possibile assegnare un punteggio da 1 a 5. La proposta con maggior punteggio può essere promossa dal moderatore a nuovo forum. Ad ogni proposta sono associati due indici:

- Numero di proposte di nuove forum registrati che hanno votato.
- Punteggio (il punteggio totale) della somma dei voti ricevuti.

Proposte

Proposta	Inserita	Num. Voti	Punteggio
proposte per i quartieri	12	47	
PARTIAMO DALLE CINE PRATICHE ILLUMINAZIONE E SEGNALETICA	10	44	
La città, pensata/ripenata/governata dalle donne	10	26	
Il Comune e la Sanità	10	25	
Prospere i Navigli	10	10	
Sicurezza e aree abbandonate	10	9	
Divieto di comunicazione istituzionale in campagna elettorale	10	5	
SOI di vita	10	5	

31



aderenti

- Circa **1000** aderenti (utenti registrati) di cui
 - **7** candidati a Sindaco
 - **239** candidati al Consiglio Comunale,
 - **311** candidati ai Consigli di Zona appartenenti a
 - **26** liste
- **454** candidati (pari all'81%) hanno creato propria **pagina** personale di questi **100** anche il **blog** personale
- **23** dei 60 eletti in Consiglio Comunale hanno partecipato a Comunal Milano 2006

32



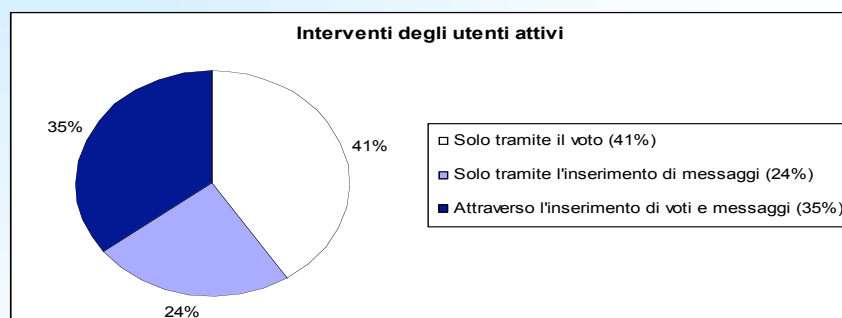
Forum e blog

- **10 forum** i più attivi:
 - **"Democrazia e cittadinanza"** (97 msg)
 - **"Muoversi a Milano"** (78 msg)
 - Ricerca e Innovazione (28 msg)
- **440** messaggi nei forum
- **560** post e commenti nei **blog**
- **381 eventi** segnalati

33



due livelli di partecipazione



554 aderenti dei circa 1000 hanno inserito almeno una pagina personale o un messaggio in un forum o un post/commento in un blog o un evento.

il 41% dei partecipanti attivi, ha partecipato esclusivamente grazie al meccanismo di voto.

34



accessi

Accessi al Sito Comunali Milano 2006

Anno	Mese	Totale	
2005	novembre	10.430	
	dicembre	24.284	
2006	gennaio	39.297	
	febbraio	32.358	
	marzo	48.323	
	aprile	89.394	
	maggio	401.320	
	giugno	29.694	

**NB: gli accessi sono significativi anche nel dopo-elezioni:
59.755 sino al 15/06**

(da <http://www.comunalimilano2006.it/?q=home/stats/200606>)

35



prospettive di applicazione

- **progetto e21: MN, BS, CO, PV, LE, Desenzano, San Donato, Sesto s.G., M.se, Vigevano**
- **urbanistica partecipata:**
 - Milano: riprogettazione zona Genova/Ticinese
 - Comne di Cormano
 - Comune di Trezzo
- **CoP nella PA: 'tavoli' CNIPA dei progetti di e-democarcy**

36