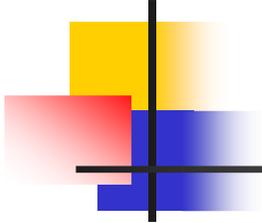


L'esperienza di un amministratore locale di fronte alle scelte in campo tecnologico: problemi e sfide

Seminario Centro "Icona"
Dipartimento di Studi sociali e politici
Università degli studi di Milano
Milano, 17 maggio 2007

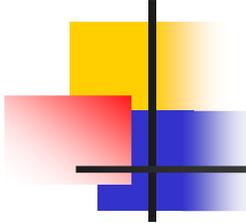
Silvia Colasanti
Assessore ai Servizi informativi del
Comune di Desenzano del Garda





Contenuti

- Una visione d'insieme del Comune di Desenzano
- Le tecnologie dell'informazione: presenza, ruolo, diffusione
- Un progetto di eccellenza
- La cooperazione in ambito provinciale
- Questioni aperte

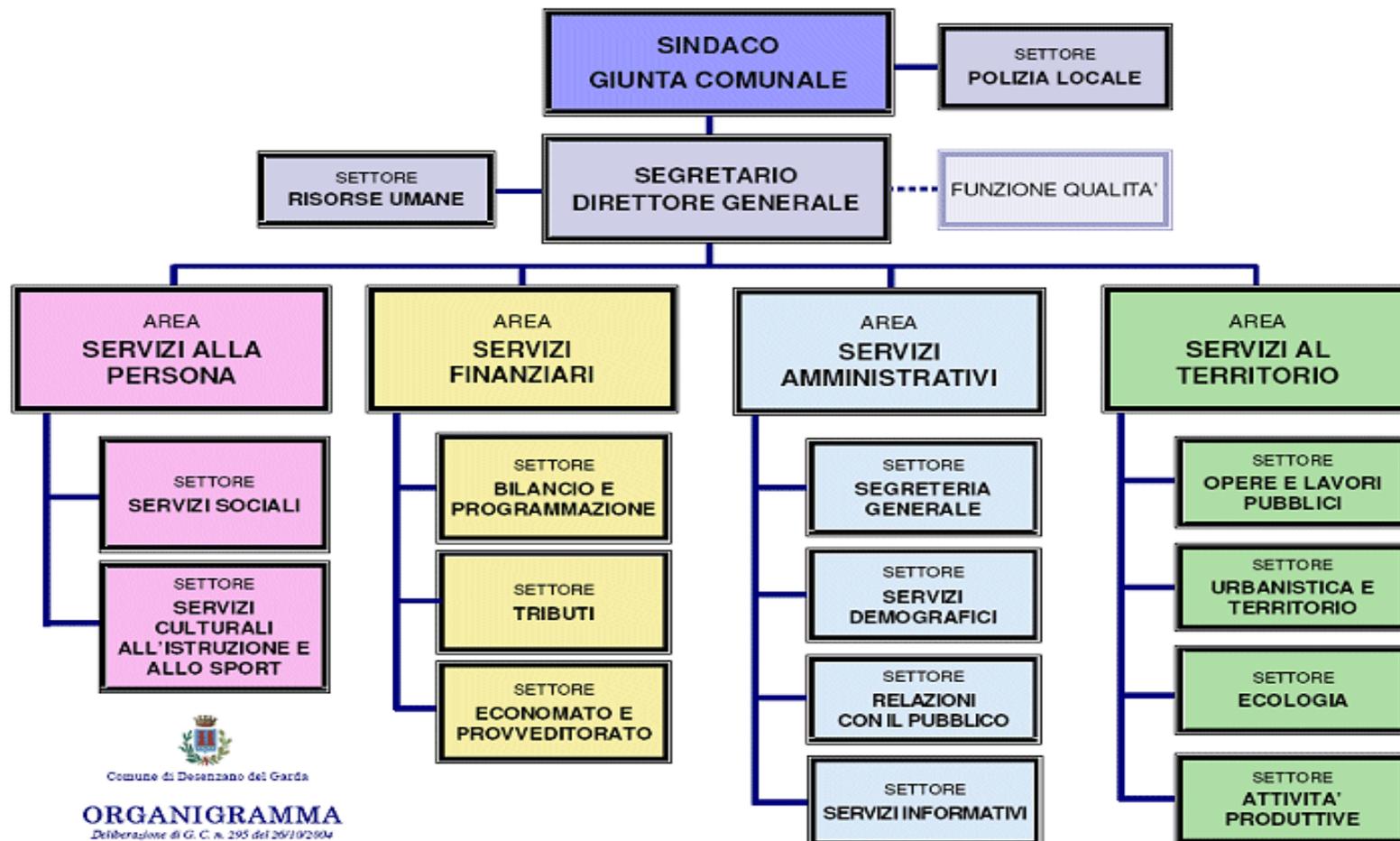


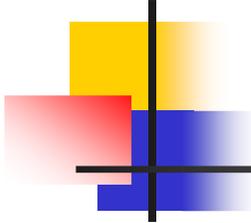
Il contesto socio-economico

Il Comune di Desenzano (25mila ab. circa) è una realtà economica integrata tra **Industria, Commercio, Turismo e Servizi.**

SETTORE	Commercio ingrosso e dettaglio	Immobiliare, noleggio, informatica, ricerca	Attività manifatturiere	Costruzioni	Alberghi e ristoranti
N. IMPRESE	1.060	487	315	315	294
SETTORE	Agricoltura, caccia, silvicoltura	P.A., istruzione, servizi personali	Trasporti, magazzinaggio, comunicazione	Intermediazione monetaria e finanziaria	Pesca e affini
N. IMPRESE	270	205	111	107	5

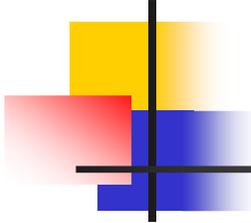
L'organizzazione del Comune





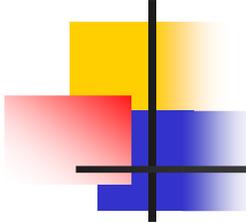
Le società partecipate

- Per lo svolgimento di alcune attività il Comune si avvale anche di società partecipate:
 - Garda Uno S.p.A., di cui il Comune di Desenzano detiene il 21,86% (la restante componente societaria è ripartita tra Enti locali del territorio), gestisce i rifiuti e il servizio idrico integrato;
 - Aessedi S.r.l., interamente di proprietà del Comune, gestisce i parcheggi e altri servizi di pubblica utilità.
- Nel 2006 è stata creata l'Istituzione comunale per i servizi alla persona: una specifica articolazione organizzativa del Comune – e non quindi un soggetto distinto – cui è stata attribuita la gestione degli asili nido comunali; in futuro potrà essere prevista anche la gestione dei servizi sociali, all'istruzione, culturali e sportivi.



Le tecnologie dell'informazione: ruolo

- Per il funzionamento della "macchina comunale"
- Per produrre ed erogare servizi ai cittadini e alle imprese, tra cui:
 - Atti e documenti consultabili in rete
 - Rete Civica OnDe (nata nel dicembre 1994)
 - Consiglio comunale on-line



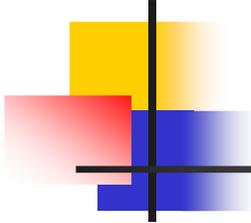
Sistemi informativi: attività

L'attività dei Sistemi Informativi si svolge su tre aree fondamentali che riguardano:

- **l'informatica comunale**, rivolta al funzionamento dell'Ente (hardware, applicativi gestionali, assistenza agli utenti)
- **l'informatica civica**, che si occupa di tutte le applicazioni telematiche che fanno riferimento a quanto previsto dalle direttive dell'Unione Europea in materia di "Società dell'Informazione".

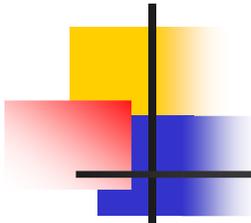
In questa direttrice si inserisce il progetto OnDe, articolato in:

- Informazione (realizzazione incontri e convegni, partecipazione a convegni e seminari organizzati da Enti pubblici e privati, partecipazione all'Associazione Informatica Reti Civiche);
 - Divulgazione (accessi pubblici, corsi di alfabetizzazione Informatica, Laboratorio di informatica civica e Mediateca, stazione montaggio video);
 - Apprendimento (corsi per insegnanti, assistenza alle scuole , Enti, associazioni, sviluppo della tecnologia legata alla TV Digitale);
 - Utilizzazione (Internet, gestione connessioni di rete);
 - Rete Civica, che è lo strumento operativo per far dialogare i cittadini fra loro e con le istituzioni.
- **l'innovazione interna**, che punta a costruire le condizioni tecnologiche ed organizzative rispondenti alle nuove disposizioni di legge in materia di telematica applicata alla pubblica amministrazione.



Un progetto innovativo: la rete wireless di Desenzano

- Con la rete wireless si è realizzata una infrastruttura che copre pressoché tutto il territorio desenzanese, studiata per collegare non solo i siti comunali, raggiungendo un risparmio in termini di costi dei servizi di connettività, ma anche per sviluppare con una soluzione all'avanguardia, veloce, sicura ed economica numerosi servizi, alcuni già presenti, altri in programma, quali:
 - la videosorveglianza per la sicurezza pubblica in punti sensibili del territorio, come il Parco del Laghetto, i parcheggi, il lungolago di Rivoltella, le zone portuali,
 - il controllo dei flussi di traffico stradale tramite pannelli a messaggi variabili con il monitoraggio in tempo reale dei posti liberi nei parcheggi,
 - la videosorveglianza delle zone a traffico limitato,
 - l'informatizzazione delle isole ecologiche,
 - la dislocazione di 'hot spot' nel territorio comunale per dare maggiore accesso ai cittadini ai servizi informatici pubblici del comune e l'accesso ad internet per alcune fasce di utenti,
- ... e numerose altre applicazioni volte a migliorare e a modernizzare la vita della cittadinanza nel territorio.

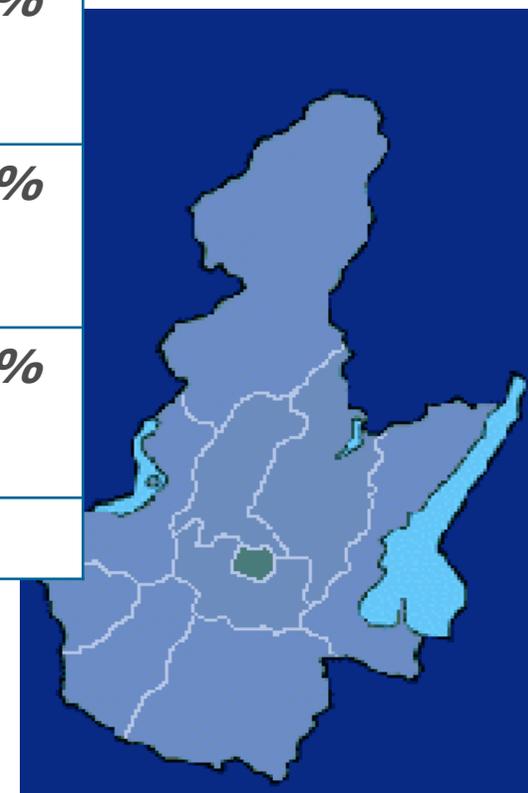


La cooperazione con la Provincia di Brescia nel campo delle tecnologie

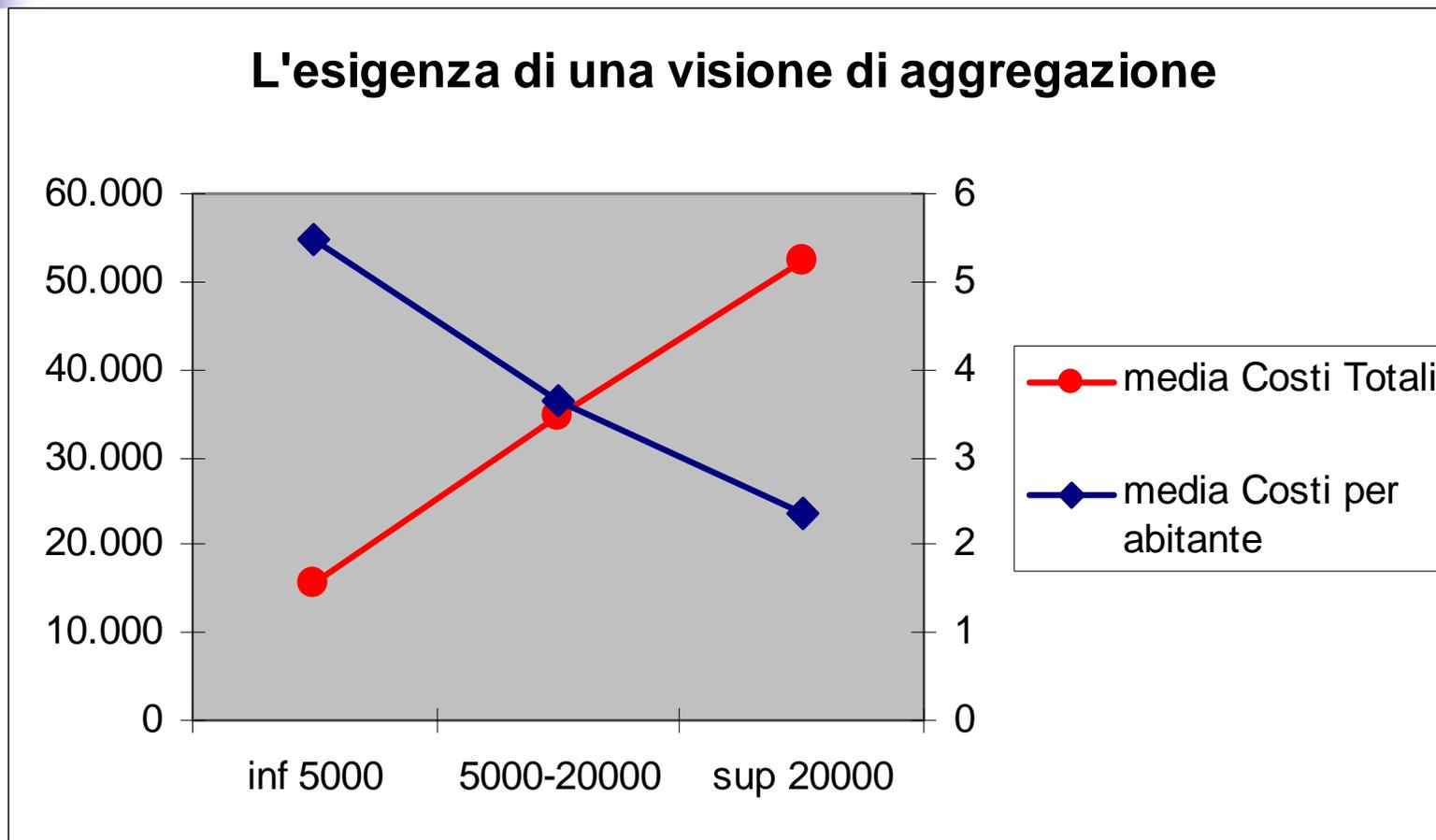
- La Provincia di Brescia è attiva su tutti i 4 temi innovativi individuati da UPI (Unione province italiane):
 - banda larga
 - Centri Servizi Territoriali
 - formazione - assistenza
 - integrazione di banche dati
- L'azione più significativa: è stata portata la **banda larga** (di tipo wireless) in tutta la provincia, con l'obiettivo di ridurre il *digital divide*
- L'esigenza di allargare la banda trasmissiva nasce dalla opportunità di erogare servizi maggiormente pregiati e complessi ad un numero crescente di utenti

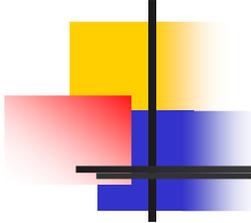
Il contesto provinciale

	N.Comuni		Popolazione	
Comuni piccoli (n. Abitanti < 5.000)	144	70%	320.000	29%
Comuni medi (5.000 – 20.000 abitanti)	59	28,5%	538.000	48%
Comuni medi o grandi incluso il Capoluogo	3	1,5%	260.000	23%
Totali	206		1.118.000	

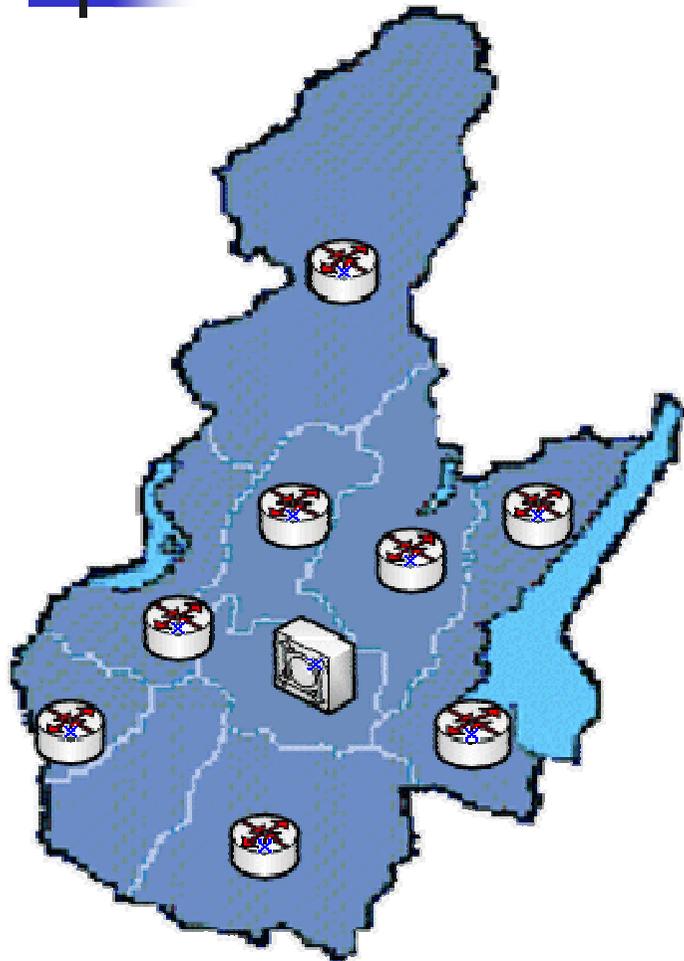


Cogliere le economie di scala





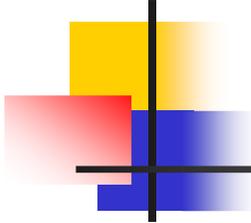
La rete interconnessa dei Centri Sistema



Un insieme di Centri che condividono:

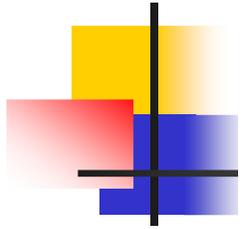
- Applicazioni
- Protocolli e scelte per inter-operare
- Esperienze e Conoscenza

La visione di integrazione si è tradotta nel co-finanziamento di tutti i progetti SISCOTEL 2005 presentati, coordinati dal CST della Provincia di Brescia.



Desenzano: nodo del CST del Basso Garda

- Con il SIT (Sistema informativo territoriale) le attuali banche dati anagrafiche, tributarie, catastali, urbanistiche vengono integrate tra loro e condivise con altri 3 Comuni (Padenghe, Pozzolengo, Lonato)
- Vengono forniti numerosi servizi cartografici e topografici, nonché informazioni e mappe interattive



Questioni aperte

- Le competenze ICT nell'ambito dell'amministrazione comunale
- Chi sono i decisori in campo tecnologico?
- La condivisione delle informazioni tra uffici e settori
- Problemi organizzativi