

Riassemblare le istituzioni: ICT e innovazione nella giustizia

Francesco Contini

Istituto di Ricerca sui Sistemi Giudiziari, CNR

francesco.contini@irsig.cnr.it

&

Giovan Francesco Lanzara

Università di Bologna & LSE

giovan.lanzara@unibo.it

Milano, Seminario ICONA, 14 gennaio 2010

Progetto FIRB ICT per la giustizia

- FIRB – MURST 2002 – 2006
- Molti attori che partecipano ai diversi progetti
- Metodi per lo sviluppo di innovazione tecnologica e organizzativa
- Obiettivo di progetto: sviluppo e sperimentazione di tecnologie
- Obiettivo di ricerca: sviluppo di conoscenze sulle dinamiche dell'innovazione (Nuove metodologie)
- Esperienze di sviluppo in EU: Austria, Finlandia, **Italia, Inghilterra e Galles**
- Deriva imprevista: da digitalizzazione dei servizi a riconfigurazione istituzionale

Project stories in a nutshell

- **Austria.** E-services and other ICT-based tools mainly developed for the legal professions, that mediate service to the citizens. Automation of exchanges between the lawyers and the courts. Internal coherence of the system. Protecting the state's legal monopoly, the iron cage of justice. Little self-reinforcement. Little exploitation of ICT potential. **(design imperative: bureaucratic perfection)**
- **Finland.** Accessibility and user-friendliness. Expanding democracy and empowering citizens rights. Bringing judicial services closer to the citizens, without legal intermediation. Development of new practices and legal norms related to e-justice. ICT dis-intermediates legal transactions. Self-reinforcement. **(design imperative: citizens' empowerment)**
- **Italy.** Focus on professionals: automating legal transactions. Buffering the justice system from environmental threats: unauthorized access, manipulation, disruption, sabotage. Issues of privacy and security. Authentication of identity as a legal problem. Battle of jurists and engineers. Struggle between technology and the law. Hyper-regulation. Little self-reinforcement. ICT unexploited. **(design imperative: bureaucratic protection)**
- **United Kingdom and Wales.** By-passing legal representation and reducing legal costs for the citizens. Pragmatic use and resourceful conversion of available resources. Practicality and system usability. Functional simplification. Buffering and managing legal/procedural complexity by online/offline channels. ICT dis-intermediates. Self-reinforcement. **(design imperative: economizing)**

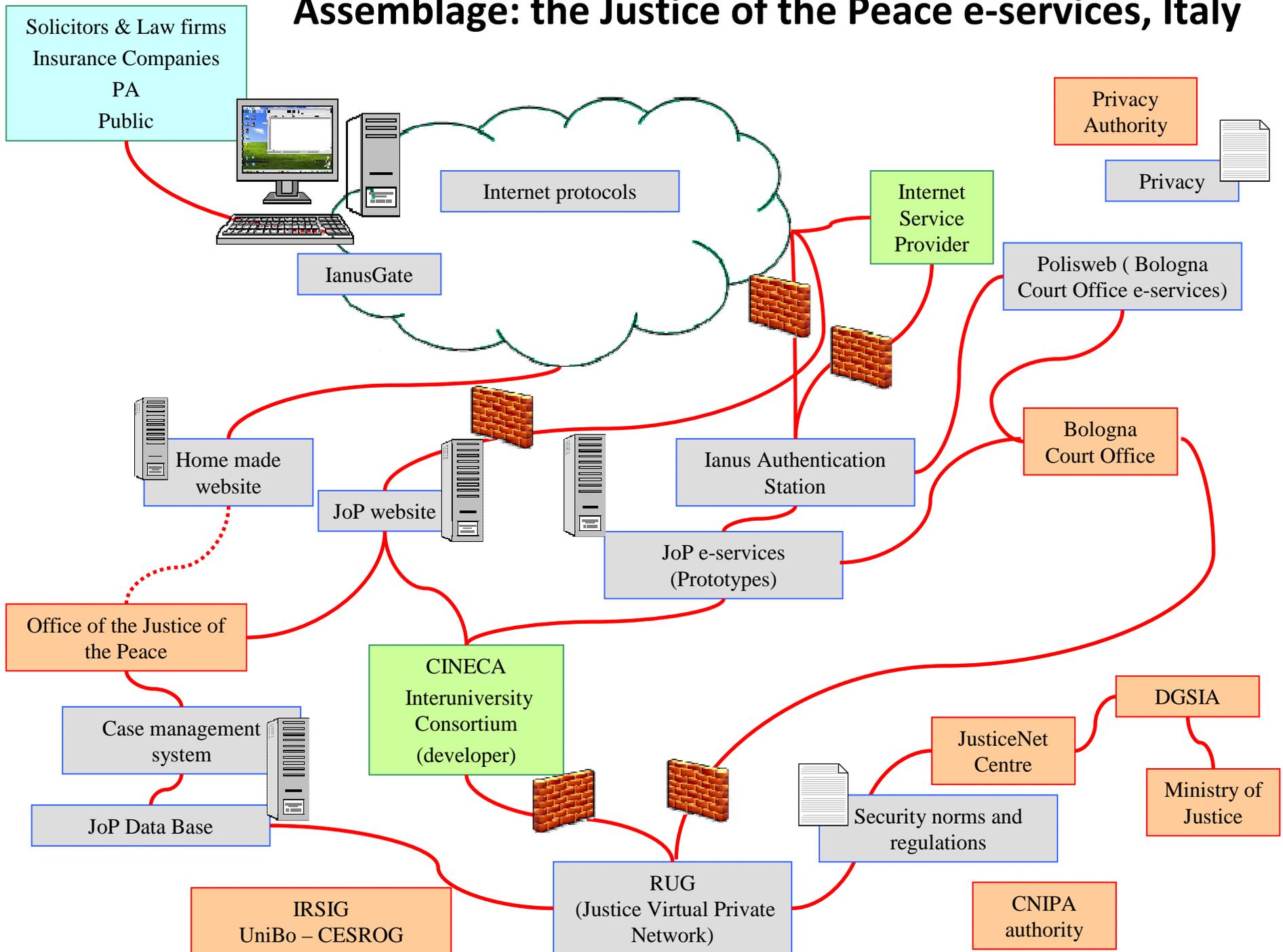
Incontri tra ICT and istituzioni

- Che **fenomeni** possiamo osservare?
- Come possiamo tenere traccia delle **dinamiche istituzionali** associate allo sviluppo degli e-services?

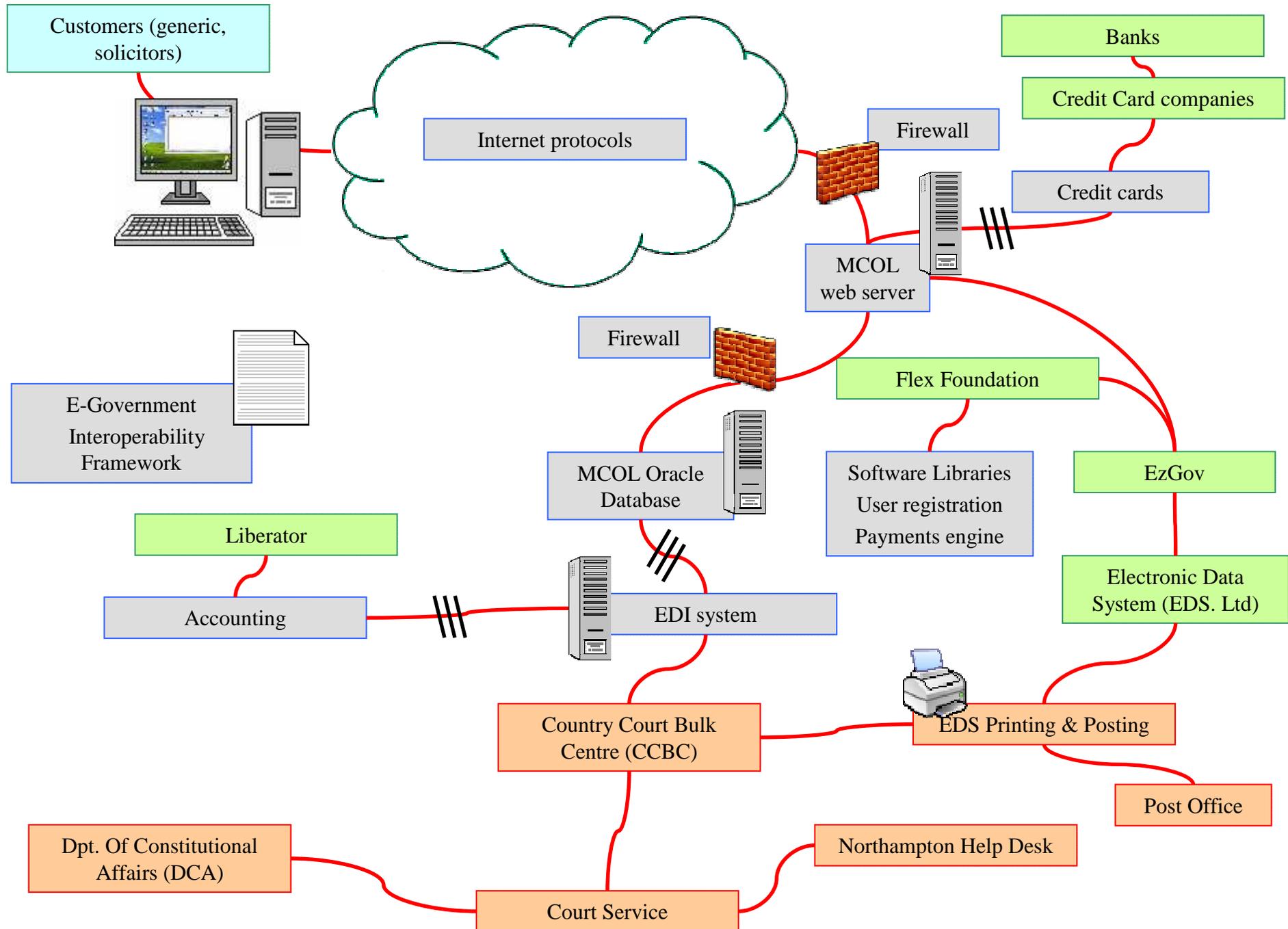
- Quali implicazioni a livello di **architettura istituzionale**?
(cosa accade alle forme istituzionali caratteristiche dei sistemi burocratici e giudiziari)
- Quali implicazioni a livello di **administrative capabilities**?
(fino a che punto l'azione amministrativa diventa mediata o guidata dalla tecnologia?)
- Quali implicazioni per lo sviluppo di **sistemi informativi**?

- Quali sono le interazioni tra **tecnologia e norme formali**?

Assemblage: the Justice of the Peace e-services, Italy



Assemblage: Money Claim On-Line, UK & Wales



Somiglianze e differenze

Base installata e infrastruttura dell'informazione

- Risorsa
- Bene pubblico

Norma vs. tecnologia

Pubblico vs. privato

Giurisdizioni sovrapposte

- Diritti di proprietà, controllo e accesso, ridefinizione dei confini, protezioni

Complessità

- Attori con competenze e interessi differenti
- Frammentazione, segmentazione
- Digitale e cartaceo
- Densità di connessioni

Che cosa è un assemblaggio?

- **Un insieme di connessioni che veicolano l'azione**
- Un composite eterogeneo, non un ibrido, non una chimera
- Una collezione debolmente integrata di “ready-mades”, patchworks, con logiche multiple
- Stratificato, segmentato
- Standards, componenti modulari
- Open-ended; emergenti; evolutivi
- Slittamento e deriva
- Oggetti di controversia e discussione
- Discronie (Alter 2003)
- Reversibilità? path-dependence?

Ancora, che cosa è un assemblaggio?

- Un misto di vecchio e nuovo, rigidità e fluidità, ordine e disordine
- Connessioni, corridoi, sentieri, passaggi, interfacce, raccordi, 'agganci'
- Connettività: "ciò-che-sta-in-mezzo" è più importante degli elementi connessi (Cooper 1998)
- Sostenuto da strati di infrastruttura
- Normatività frammentata: spazio normativo discontinuo
- Campi competitivi per regimi di regolazione rival
- '*By law*' e '*by technology*': regole legali + standard tecnici, codici, dispositivi)
- Competizione su oggetti e territori

Implicazioni per l'azione amministrativa e organizzativa

- **Dislocazione** di componenti dell'azione amministrativa all'ICT
 - Ex: iscrizione della causa, identificazione degli attori,
- **Concatenazioni** di operazioni mediate dalla tecnologia attraverso i confini amministrativi
- **Interoperabilità**: tecnica, funzionale e istituzionale
- **Forme emergenti di *organizing***: topologia organizzativa emergente
- **Empowering o espropriazione** dell'amministrazione?

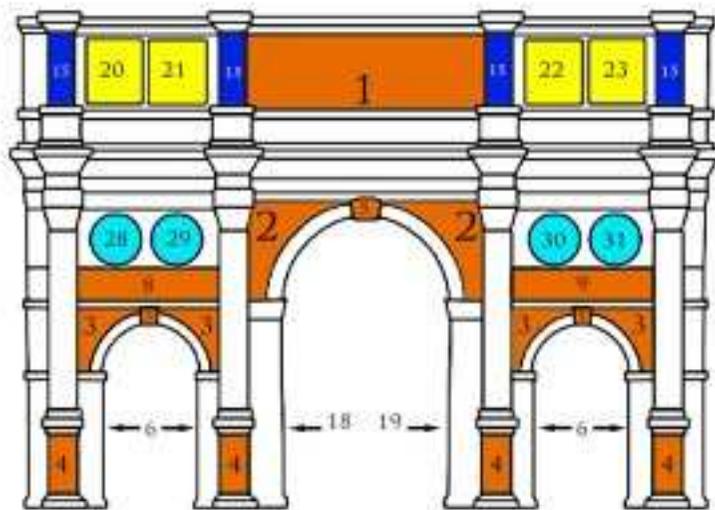
Implicazioni per la funzione di governo

- **Le istituzioni diventano digitali e il digitale diventa istituzionale**
- **ICT spinge verso la semplificazione funzionale della procedure amministrative e legali; allo stesso tempo la il sistema del diritto tesse la sua ragnatela di regolamenti e norme intorno alla tecnologia**
- **Tecnificazione del diritto o legalizzazione della tecnologia?**
- **La battaglia dei codici: Lessig 2006**

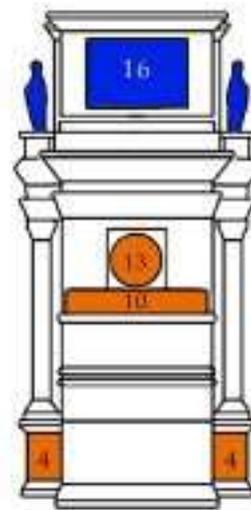


ARCO DI CONSTANTINO

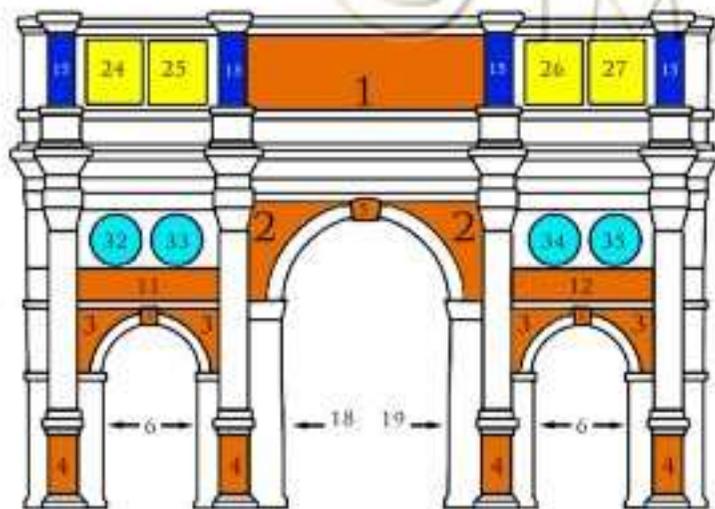
ATTRIBUZIONE E DESCRIZIONE DEI RILIEVI



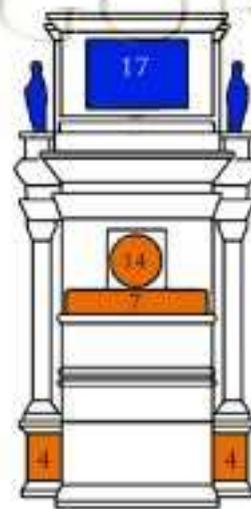
LATO SUD



LATO EST



LATO NORD



LATO OVEST

1. DEDICA ALL'IMPERATORE
2. VITTORIE ALATE CON TROFEI E STAGIONI
3. DIVINITÀ FLUVIALI
4. VITTORIE CON TROFEI O SCUDI, SOLDATI ROMANI E BARBARI
5. FIGURE ALLEGORICHE
6. BUSTI DI IMPERATORI
7. PARTENZA DA MILANO DI COSTANTINO
8. L'ASSEDIO DI VERONA
9. BATTAGLIA DI PONTE MILVIO
10. ENTRATA A ROMA DI COSTANTINO
11. DISCORSO DEI ROSTRI AL POPOLO
12. CONGIARIUM
13. RAPPRESENTAZIONE DEL DIO SOLE
14. RAPPRESENTAZIONE DELLA DEA LUNA

15. STATUE DEI RE DACI PRIGIONIERI
- 16 - 19. PANNELLI CON SCENE DI BATTAGLIA

20. RESA DI UN CAPO BARBARO A MARCO AURELIO
21. PRIGIONIERI CONDOTTI ALL'IMPERATORE
22. DISCORSO DI MARCO AURELIO AI SOLDATI
23. SCENA DI SACRIFICIO ALL'ACCAMPAMENTO
24. ARRIVO A ROMA DI MARCO AURELIO
25. PARTENZA DA ROMA DI MARCO AURELIO
26. CONGIARIUM
27. RESA DI UN CAPO BARBARO A MARCO AURELIO

28. SCENA DI CACCIA
29. SACRIFICIO A SILVANO
30. CACCIA ALL'ORSO
31. SACRIFICIO A DIANA
32. CACCIA AL CINGHIALE
33. SACRIFICIO AD APOLLO
34. CACCIA AL LEONE
35. SACRIFICIO AD ERCOLE

ADRIANO

COMMODUS
"IN ONORE DEL PADRE MARCO AURELIO"

TRAIANO

COSTANTINO